

Allgemeine Hinweise zur Arbeitsweise von SLT und der wünschenswerten Zusammenarbeit mit Ihnen

Sie haben eine Anfrage:

- Bitte verwenden Sie möglichst unsere Vorlage, prüfen die Hinweise und beachten die Vollständigkeit der nötigen Unterlagen. Je besser Ihre Zuarbeit ist, umso schneller können wir ein Angebot erstellen.
- Wir nehmen die Angebotserstellung sehr genau und schätzen nicht! Um bei der Auftragsannahme keine Kosten zu erzeugen, sollten Sie schon die endgültigen Geometrien anfragen.
- Bitte machen Sie sich vorher mit den möglichen Toleranzen vertraut und arbeiten Sie diese in Ihre Fertigungszeichnungen ein. Bitte zeichnen Sie auf Vormaß und Mitte-Toleranz.

Unser Angebot:

- Unsere Angebote sind freibleibend, beinhalten das Material, den Zuschnitt und die Folgebearbeitungen, sofern sie angegeben sind (inkl. XY).
- Besonders bei geringen Stückzahlen können Preise durch Fixkosten stärker variieren wie bei großen Stückzahlen.
- Bei Stückzahländerungen und bei Teilvergabe kann es nötig sein, dass Preise angepasst werden müssen.
- Konstruktionen übernehmen wir nur nach Rücksprache.
- Bitte prüfen Sie dringend unser Angebot auf Plausibilität an Hand der gemachten Angaben.

Sie möchten uns beauftragen:

- Bitte verwenden Sie auch hier möglichst unsere Vorlage.
- Bitte geben Sie **IMMER** unsere SLT-Nummern aus Anfragen oder Aufträgen an oder beziehen sich auf ein erhaltenes Angebot.
- Wenn eine SLT-Nummer vorhanden ist, dann benötigen wir außer bei Änderungen keine weiteren Informationen zu den Teilen.
- Geben Sie uns bitte einen Liefertermin vor, zu dem Sie auch abholen können. Sie vermeiden so Stress für uns und Lagerkosten für Sie.
- Ihr Auftrag gilt als verbindlich, wenn wir innerhalb von 7 Arbeitstagen den Auftrag annehmen und Ihnen bestätigen.
- Eine Stornierung ist im schlimmsten Fall nur mit Ausgleich des entstandenen Aufwandes möglich.

Unsere Auftragsbestätigung (AB):

- Bitte prüfen Sie die AB auf Richtigkeit und auch den Liefertermin. Änderungen teilen Sie bitte unmittelbar nach Erhalt mit.
- Sobald Sie die AB erhalten haben, ist der Auftrag für die Produktion freigegeben. Es kann also sein, dass noch am gleichen Tag die Teile z.B. gelasert werden.

Ihre Teile sind fertig!

- Termintreue ist für uns eine absolute Verpflichtung. Ihre Teile sind also außer im Havariefall IMMER zum bestätigten Termin (lt. AB) fertig. Anderweitig informieren wir Sie!
- Da Sie ja den Liefertermin geprüft hatten, bitte wir Sie auch die Teile entsprechend abzuholen. Sollte das nicht geschehen, behalten wir uns die Berechnung nach Stellplätzen und Verzug vor.
- Bitte bringen Sie Tauschgut mit!!

Sie erhalten die Rechnung:

- Juhu, endlich ist es soweit und Sie dürfen die Rechnung innerhalb des vereinbarten Zahlungszieles begleichen.
- Sollten Sie das einmal vergessen, werden Sie höflich von uns erinnert. Wenn Sie unstrittig nicht zahlen, müssen wir die Forderung dann an ein Inkassounternehmen abgeben. Auch wir haben unsere Verpflichtungen zu erfüllen.

Unsere möglichen Fertigungstoleranzen:

- DIN EN ISO 9013 T1 für Laserzuschnitt, $t \leq 15\text{mm}$,
- DIN EN ISO 9013 T2 für Brenn-Plasma- und Laserzuschnitte, $t > 15\text{mm}$
- Abkanten DIN ISO 2768 T1m bis 3mm und T1c ab 4mm berücksichtigt

Downloads: <https://www.schmidt-laser-technik.de/page15/>

Vielen Dank, auf weiterhin gute Zusammenarbeit,

Ihr Team von SLT